

質問型カウンセリングで シナリオ作り

MTC講師

東前美枝

8月度MTC協会 MTC講師 東前美枝

阿部歯科さん症例発表

- 講義 前回の復習
- 宿題
- 次回発表医院決め

シナリオってどう教えるの？

- ・患者さんは個々で考えてることは違う。
- ・それぞれニーズが違うから
- ・でも最終的に気づいてほしい事は一緒
- ・B-FABを使って10分でできるシナリオ作りをしてみよう

これからパターン作っていきます

- 小児矯正
- 矯正
- ✓ 虫歯
- 歯周病
- ✓ 欠損歯（外科）
- ホワイトニング・

今すぐ患者を作る3つのなぜ？ なぜ必要か、なぜ今なのか、なぜ当院でするのか

- なぜ私（患者）に必要なのか
- ビビらす！
- 未来質問
- 放置した未来を想像させてこんな未来は嫌だ！と思わせる
- 人は感情が動くと行動する

普通って？

- ・患者さんがよく普通に噛めるようとか普通でいいですかと言われませんか？
- ・保険 = 普通
- ・銀歯 = 普通
- ・歯周病は歳を取れば歯ぐき下がる = 普通
- ・歯並び悪い→大人になってからやるもん = 普通
- ・・・・患者さんの普通に対する常識壊し



常識壊し

理想を見せる
そして自分の現状と比べてもらう



行動の原理原則

- 感情
- 説得、理屈
- 順番は感情が沸いて自己説得

今すぐ患者を作るにはいかに問題点を大きく見せて
感情を揺さぶるかにかかっています

- こんな未来は嫌だ→感情が動く
- 問題点が顕在化する
- 解決方法の提示
- なぜ解決できるか (**B-FAB**)
- 納得の理由 (放置した悪い結果から未来を想像させて理想の状態になった未来と比較させ、欲しがらせる！)

今やらないといけない理由

- 今やらないと損だよ
- 損失回避行動
- 例えば後からだともっと削りますよ、抜かないとダメですよ

今やらないといけない理由

- 今しかできない**限定性**
- 損失回避
- 希少性、限定性
- 当院でするメリット

なぜ当院でするといいのか

- なぜその治療が必要か
- 受けなかった時の未来を明確化
- なぜ当院ですか 価値を言語化
- なぜ今治療を受けるのか 後からだと損するよ

参考までに・・・

CADのフレーム

プラスチックの素材を長く使うとどうなりますか？

子供の食器はプラでできること多いですよね？色のついたもので使うとどうなりますか？

歯ブラシでも傷がつくのご存知ですか？

- ・年数たつと変色するの知ってますか？
- ・歯と被せ物接着しづらいのご存知ですか？
- ・脱離しやすいって知っていますか
- ・欠けたりするのご存知ですか？
- ・陶器の皿とプラスチックの皿どっちが汚れ落ちやすいですか？

虫歯のフレーム

- 虫歯菌はうつるってご存知ですか？
- 虫歯と体の病気関係するのがご存知ですか？
- 神経とった歯は将来どうなるか考えたことありますか？
- 1本の歯に対して同じ治療何回できると思いますか？
- 痛みがない虫歯あるの知っていますか？

CAD/CAM冠



- ・素材がプラスチック
- ・日々の飲食で変色しやすい
- ・キズがつきやすい
- ・すり減りやすく、噛み合わせが変化することも
- ・ブラークがつきやすく、虫歯が再発することが多い

→再治療になることが多い

セラミック



- ・陶器と同じような素材
- ・年月が経っても美しさが保てる
- ・キズも汚れもつきにくい
- ・優れた耐久性で長期間安定する
- ・強い衝撃には注意
- ・ブラークがつきにくく、虫歯の再発率が低い

→治療回数が減り、歯が長持ち

歯を抜くことになった方~

抜歯後のお話

歯を抜くことについて

- 虫歯や歯周病、様々な理由で抜歯になることがあります。あなたはどういった理由で抜歯になりました？抜歯になると、『そこで噛むこと』ができなくなります。噛むことができなくなると、噛み合わせがズレてきたり常に違和感がでたり、食事が楽しくなくなります。

どのような生活を送りたいですか？

歯の違和感は想像以上に日常にストレスをあたえます

『ふつうでいい』とおっしゃられる方が多いですが、残念ながら
抜歯後は普通ではなく**違和感**を抱えながら生活されている方が多いです。

『ふつう』の生活

これらは、歯があることで出来ます



いちばんいけないのは、
歯が無い状態を放置すること

1

お口の崩壊始まっています

治療期間が長引き、どんどん『ふつう』から離れていきます。
今まで食べられていたものも、食べられなくなります。

いちばんいけないのは、 歯が無い状態を放置すること

！

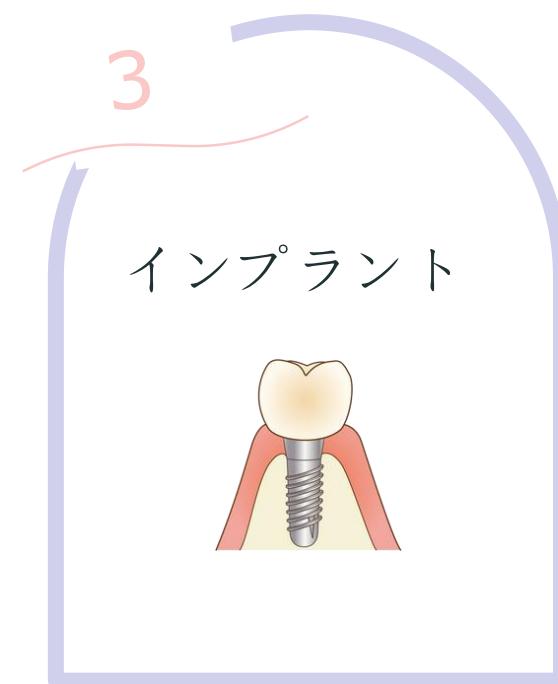
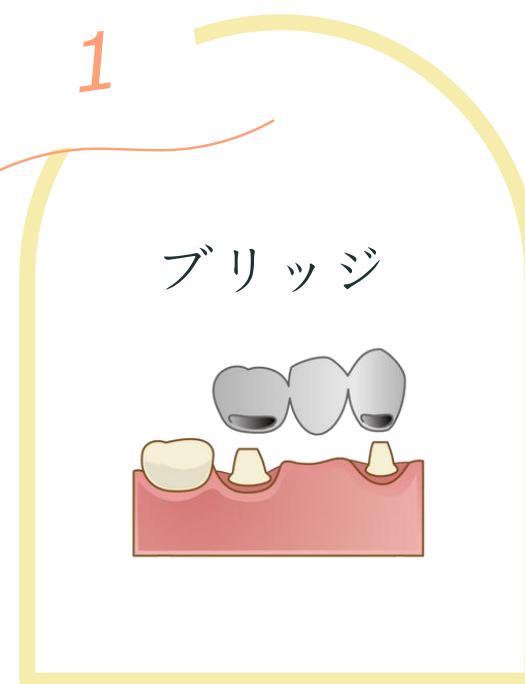
放置してしまうと・・・

- ・抜歯した歯の周りの歯が移動していき、**噛み合わせが悪くな**っていきます。
- ・抜歯した歯の周りの歯に負担がかかり、どんどん**揺れ始**めています。
- ・抜歯した歯の逆側の歯ばかりで食事をすると、どんどん**揺れ始**めています。

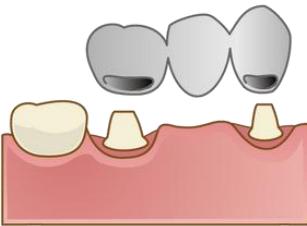
それらが進行すると、残せたはずの歯までも
抜歯にな
っていき、お口の中が崩壊していきます。

抜歯後のお話

抜歯後はどのような方法があるのでしょうか



ブリッジ



失った歯の両隣の歯をぐるっと大きく削り、それを土台（支え）にして、人工の歯を固定していきます。

土台の歯が、虫歯になることが多い

虫歯になると、ブリッジを外してまた作らないといけない場合があります。

土台の歯はブリッジを作るときに最初にぐるっと大きく削っているので、虫歯が見えないところで大きくなっていて土台の歯も抜歯になるケースもあります。

土台の歯が、割れてしまうことが多い

歯が無い分を補っているので、土台の歯に負担が多くかかっています。負担が多くかかり将来的に土台の歯が割れてしまうことがよくあります。歯は割れてしまうと、基本的に抜歯になります。

入れ歯



残っている歯にバネをひっかけます。失った歯の位置によっては、反対側の歯に支えを伸ばすような形になる場合もあります。

違和感があり、また、力が入らないので噛めません

入れ歯は小さいものでも、口の中に入ると大きな違和感になります。
また、噛む時に力が入らないため、噛み切れない食べ物が多くなっていきます。

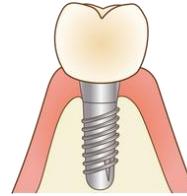
支えになる歯が、揺れ始めていきます

支えになる歯（バネをひっかける歯）に大きな負担がかかるため、揺れ始めていきます。
揺れが強くなっていくと、抜歯になるケースもあります。

失った歯の部分は骨が痩せていくため、少しずつ入れ歯が合わなくなります

骨が痩せる=入れ歯を厚くしていくことになります。
入れ歯が厚くなるとより違和感が強くなり、食事もしづらくなっています。

インプラント



歯を失った部分の骨に人工の歯根を埋め込み、その上に人工の歯を装着して、
噛む機能と見た目を回復させる方法です。

骨が無いと出来ない治療なので、「今」しか出来ない可能性があります。

周りの歯を守ることができます

歯を失った部分のみで治療ができます。ブリッジや入れ歯とちがって周りの歯を巻き込みますに済むので、周りの歯が揺れたり抜歯になることを防げる方法です。
お口の崩壊を予防していくことができます。

自然な見た目と、自然な噛み心地

ご自身の歯にとても近い自然な見た目なので、周りの方にバレにくいでし
す。噛む力はもちろん天然歯（元々の歯）が一番ですが、インプラントは天然歯と同様に「普通に噛めるようになった」というお声が多いです。

どのような生活を送り
たいですか？

違和感は想像以上に日常にストレスをあたえます

どのような生活を送りたいですか？

歯医者で「どのような生活を送りたい？」と考えることはあまりないですよね。
歯は食事や日常生活に関わるので、健康にもつながってきます。

「こうはなりたくない…」もしくは「こうなってみたい！」はありますか？
ぜひ一度、将来どうなってみたいかを考えてみてください。

当院での治療

当院では、患者様の生活に最適な治療法や、
患者様のご希望に沿った治療法を
ご提案させていただきます。

ショートシナリオを作るメリット

- アレンジしやすい。
- カウンセリングの時間がない時にチェアサイドで声掛けすることもできる。
- シナリオを作ることによって自分の頭の中も整理されるので、自分の成功パターンも見つけやすい。

ご清聴ありがとうございました。

- 次回症例発表医院